

# Škola ochrany osobných údajov

*advokátskej kancelárie Balcar, Polanský & Spol. s.r.o.*

Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, tzv. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov („Nariadenie“) zrušilo smernicu 95/46/ES („Smernica“), ktorá je momentálne pretransformovaná aj do slovenského právneho poriadku prostredníctvom zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Nariadenie nadobudne účinnosť dňom 25. mája 2018, kedy bude priamo účinné aj na Slovensku a dotkne sa všetkých, ktorí osobné údaje spracúvajú, ako aj fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú predmetom spracúvania, teda takmer každého.

Vzhľadom na doposiaľ najvýznamnejšiu legislatívnu zmenu európskeho rozmeru v oblasti ochrany osobných údajov Vám na týždennej báze prinášame pravidelné informácie, aby ste sa mohli ľahšie a efektívnejšie zorientovať v spleti povinností, ktoré Nariadenie prináša.

Ak si prajete odoberať Školu osobných údajov priamo do Vašej e-mailovej schránky, prosím prihláste sa na odber na adrese [office@bapol.sk](mailto:office@bapol.sk), prípadne na tel. čísle +421 220 251 311.

## *Lekcia 14 z 16*

### **Prostriedky nápravy**

#### **V texte sa dozviete:**

#### *Dôležité zmeny*

Dotknuté osoby (v niektorých prípadoch aj iné osoby, napr. prevádzkovatelia) majú k dispozícii nasledovné prostriedky nápravy:

- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- právo podať žalobu na súde voči rozhodnutiu dozorného orgánu;
- právo podať žalobu na súde voči prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi;
- právo na náhradu majetkovej a nemajetkovej ujmy.

#### *Compliance: Akčný plán*

- Prevádzkovatelia a sprostredkovatelia by mali účinnými zmluvnými prostriedkami detailne medzi sebou vymedziť rozsah povinností, sankcie za ich porušenie, spôsob riešenia sporov a zodpovednostné vzťahy voči dotknutým osobám.
- Spoloční prevádzkovatelia by si mali dohodnúť rozsah ich povinností za účelom dosiahnutia súladu s Nariadením, rozsah zodpovednosti za porušenie Nariadenia, spôsob riešenia sporov a spôsob znášania zodpovednosti za škodu.

## **K prostriedkom nápravy**

### *Právo podať sťažnosť dozornému orgánu*

V prvom rade Nariadenie priznáva dotknutej osobe právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvanie jeho osobných údajov je v rozpore s Nariadením. Účelom tohto právneho prostriedku je chrániť práva, ktoré Nariadenie priznáva dotknutým osobám, pred porušovaním zo strany prevádzkovateľov alebo sprostredkovateľov.

Ako sme uviedli v Lekcii 13, spracovateľské operácie prevádzkovateľa môžu podliehať minimálne dvom dozorným orgánom, a to orgánu príslušnému podľa miesta sídla prevádzkovateľa, alebo vedúcemu dozornému orgánu príslušnému na dohľad nad spracovateľskými operáciami prevádzkovateľa alebo skupiny prevádzkovateľov v rámci Únie.

Pre uľahčenie prístupu dotknutých osôb k dozornému orgánu Nariadenie stanovuje, že dotknutá osoba môže podať sťažnosť dozornému orgánu predovšetkým v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, v mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia.

Dozorný orgán je povinný prešetriť udalosť, ktorá je predmetom sťažnosti, t.j. zistiť, či k porušeniu skutočne došlo a ak áno, zabezpečiť nápravu. Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, je následne povinný informovať sťažovateľa o postupe v riešení sťažnosti a o jeho výsledku, vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy (viď nižšie).

Ak si vec vyžaduje ďalšie vyšetrowanie alebo koordináciu s iným dozorným orgánom, dotknutej osobe by sa mali poskytnúť priebežné informácie. Na účely uľahčenia podávania sťažností by mal každý dozorný orgán prijať opatrenia, ako napríklad poskytnúť formulár sťažnosti, ktorý je možné vyplniť aj elektronicky, nevylučujúc pritom iné prostriedky komunikácie.

### *Právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči rozhodnutiu dozorného orgánu*

#### *Fyzické alebo právnické osoby*

Nariadenie priznáva každej fyzickej alebo právnickej osobe (t.j. tiež prevádzkovateľom a sprostredkovateľom) právo na účinný súdny prostriedok nápravy (t.j. podanie žaloby) voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa jej týka. Účelom tohto prostriedku nápravy je súdne preskúmanie právoplatného rozhodnutia orgánu dozoru, ak sa osoba, ktorej sa rozhodnutie týka, domnieva, že rozhodnutie je nesprávne.

Osoba dotknutá právoplatným rozhodnutím dozorného orgánu ho môže napadnúť žalobou na príslušnom súde. Rozhodnutie sa môže týkať napr. výkonu vyšetrovacích, nápravných a povoľovacích právomocí dozorným orgánom alebo nevyhovenia či odmietnutia sťažností. Napadnúť však nemožno opatrenia dozorných orgánov, ktoré nie sú právne záväzné, ako napríklad stanoviská alebo poradenstvo, ktoré poskytol dozorný orgán. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu by sa mal podávať na súdoch členského štátu, v ktorom má dozorný orgán sídlo.

Ak má daný súd informáciu, že konanie týkajúce sa toho istého spracúvania<sup>1</sup> sa začalo pred príslušným súdom v inom členskom štáte, tento súd kontaktuje pre overenie informácie. Ak sa v inom členskom štáte alebo štátoch také konanie vedie, môže každý súd, ktorý nezačal konať ako prvý, svoje konanie prerušiť, a to zrejme až do právoplatného skončenia takého konania<sup>2</sup>. Dané súdy sa tiež môžu na návrh niektorej zúčastnenej strany prehlásiť za nepríslušné, a to v prospech

---

<sup>1</sup> Napríklad konania s rovnakým predmetom týkajúcim sa spracúvania rovnakým prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom alebo s rovnakým dôvodom žaloby.

<sup>2</sup> Viď. čl. 11 ods. 2 Nariadenia; zásada brániaca viesť súbežne rovnaké súdne konania v rôznych členských štátoch a popípade ich skončiť protikladnými rozhodnutiami.

súdu, ktorý začal konať ako prvý a za predpokladu, že spojenie takých konaní je podľa právneho poriadku posledného menovaného súdu možné.<sup>3</sup>

Podľa recitálu 143 má aj každá fyzická alebo právnická osoba, prípadne aj dotknutý dozorný orgán, ktorý je adresátom takýchto rozhodnutí, právo podať na Súdnom dvore EÚ žalobu o vyhlásenie rozhodnutí Výboru za neplatné.

### *Dotknuté osoby*

Podľa Nariadenia, každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy, t.j. na podanie žaloby proti dozornému úradu na príslušnom súde, ak dozorný orgán jej sťažnosť nevybavil alebo neinformoval dotknutú osobu do troch mesiacov o postupe vo vybavení sťažnosti alebo výsledku sťažnosti. Účelom tohto právneho prostriedku je poskytnúť dotknutej osobe možnosť nápravy proti nečinnosti príslušného orgánu dozoru.

Návrh na začatie konania sa podáva na súde členského štátu, v ktorom je orgán zriadený.

Ak sa návrh na začatie konania podáva proti rozhodnutiu dozorného orgánu, ktorému predchádzalo stanovisko alebo rozhodnutie Výboru v rámci mechanizmu konzistentnosti, dozorný orgán takéto stanovisko alebo rozhodnutie postúpi súdu.

### *Právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi*

Podľa Nariadenia má tiež každá dotknutá osoba právo podať žalobu na príslušnom súde, ak sa domnieva, že spracovaním jej osobných údajov v rozpore s Nariadením boli porušené jej práva.

Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ prevádzkareň. Návrh možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom má dotknutá osoba svoj obvyklý pobyt, pokiaľ prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom nie je orgán verejnej moci členského štátu konajúci v rámci výkonu verejnej moci.

### *Právo na náhradu škody a zodpovednosť*

Nariadenie ďalej priznáva každej (nielen dotknutej) osobe, ktorá v dôsledku porušenia Nariadenia utrpela hmotnú alebo nehmotnú ujmu, právo na náhradu spôsobenej škody. Subjektom povinným nahradiť škodu bude prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ, a to podľa skutkových okolností prípadu.

Zodpovednosť prevádzkovateľa a sprostredkovateľa za spôsobenú škodu je vymedzená nasledovne:

- Každý *prevádzkovateľ*, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní, je zodpovedný za škodu spôsobenú spracúvaním v rozpore s Nariadením.
- Na druhej strane, *sprostredkovateľ* zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.
- Ak sa na tom istom spracúvaní zúčastnil viac než jeden prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ, prípadne prevádzkovateľ aj sprostredkovateľ spoločne, a pokiaľ nesú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú daným spracúvaním, je každý prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ zodpovedný za celú škodu spoločne a nerozdielne. To znamená, že dotknutá osoba je oprávnená si uplatniť nárok na náhradu škody u ktoréhokoľvek subjektu. Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ, ktorý nahradil spôsobenú škodu v plnej výške, má

---

<sup>3</sup> Vid'. čl. 81 ods. 3 Nariadenia.

právo žiadať od ostatných prevádzkovateľov alebo sprostredkovateľov zapojených do toho istého spracúvania tú časť náhrady škody, ktorá zodpovedá ich podielu na spôsobenej škode.

Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sa môžu zbaviť zodpovednosti za škodu, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu.

Návrhy na začatie súdnych konaní na náhradu škody sa podávajú na súdy členského štátu, v ktorom má prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ prevádzkareň. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom má dotknutá osoba svoj obvyklý pobyt, pokiaľ prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom nie je orgán verejnej moci členského štátu konajúci v rámci výkonu verejnej moci.

### *Čo ďalej*

Okrem samozrejmeho dodržiavania povinností, ktoré Nariadenie ukladá prevádzkovateľom a sprostredkovateľom v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, prevádzkovatelia a sprostredkovatelia by mali dôsledne a detailne zmluvne upraviť ich vzájomné práva a povinnosti a z toho vyplývajúce zodpovednostné vzťahy.

Vzhľadom na solidárnu zodpovednosť za celú škodu voči poškodenému subjektu a vzhľadom na medzinárodnú povahu právnych vzťahov je dôležité venovať pozornosť monitorovaniu právnej existencie a ekonomického postavenia zúčastnených subjektov, signalizácii voči nim zahájených konaní a zabezpečeniu a efektívnej náhrade pomernej časti uhradenej škody ostatnými prevádzkovateľmi alebo sprostredkovateľmi.

### *Ďalšie informácie*

Recitály 141 - 147

Články kapitoly VIII

### *Kontaktná osoba*

Pre ďalšie informácie prosím kontaktujte:

Slovensko:



**JUDr. Helga Madarová, CIPP/E**  
Advokátka | Certified Intl. Privacy  
Professional/Europe

Tel.: +421 220 251 311  
Mobil: +421 917 092 076

helga.madarova@bapol.sk

Česká republika:



**JUDr. Jaroslav Srb**  
Advokát

Tel.: +420 220 251 111  
Mobil: +420 731 609 510

jaroslav.srb@bapol.cz